

CURSO

KPI'S: APLICACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

Informes | Promoción B2B
promocionb2b@centro.edu.mx
Contacto | +52 1 55 7931 6629

KPI'S: APLICACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

CURSO

Informes | Promoción B2B
promocionb2b@centro.edu.mx
Contacto | +52 1 55 7931 6629

¿DE QUÉ SE TRATA?

Los KPI's son indicadores clave de desempeño que sirven para medir los resultados de un equipo de trabajo en torno a un proyecto. Son variables y métricas estratégicas para la empresa, directamente relacionadas con los objetivos y que afectan directamente a la rentabilidad de la marca. En este curso, los participantes aprenderán a fijar los KPI's de su empresa o de su proyecto para medir el cumplimiento de objetivos numéricos. Establecer correctamente estos indicadores ayuda a las organizaciones a tener un control y seguimiento de las acciones lanzadas y del trabajo realizado, a aplicar acciones de corrección cuando sea necesario, a medir errores y éxitos y a mejorar la toma de decisiones empresariales y de marketing.

TEMARIO

- Introducción al enfoque de gestión de procesos
- Los beneficios del control de procesos en mi organización
- ¿Qué son los objetivos SMART? y cuáles son los tipos de indicadores para mi organización?
- Pasos para establecer indicadores clave del desempeño y de gestión
- Ejercicio de acercamiento a las herramientas estadísticas para indicadores clave
- Esquemas efectivos de reportes de resultados y seguimiento
- Aplicación práctica de tableros de control por proceso: caso práctico
- Ciclo de control documental de tableros de control

¿QUIÉN IMPARTE?

Manuel Córdova | Consultor especialista en estrategia y operaciones para empresas. Ha colaborado con la firma de consultoría Arthur Andersen, Hersheys y la Secretaría de Economía. Responsable de la implantación y liderazgo de planificación estratégica, gestión del control interno, rediseño de sistemas de procesos y cumplimiento de normatividades ISO para la firma Covola Consulting Services. Posgrado en “Company-Wide Quality & Productivity Management for Industry” por la Central Japan Industries Association ChuSanRen, Nagoya, Japón.